

Nicolaj Kisby Willerup

Teknisk Projektleder · Stabilitet · Leverage · Forretningsværdi

✉ info@willerup.dk · ☎ +45 42 45 60 04

Med 20+ års erfaring som Teknisk Projektleder specialiserer jeg mig i at lede komplekse IT-projekter fra planlægning til idriftsættelse. Min styrke ligger i at skabe overblik, drive fremdrift og levere stabilitet – selv i udfordrende miljøer med skiftende prioriteringer. Jeg fungerer som bindeled mellem teknologi og forretning, og sikrer at projekter leverer til tiden, inden for budget og med høj kvalitet.

KOMPETENCEOVERSIGT

Projekt & programledelse	PRINCE2 Practitioner · SAFe 4.6 · ITIL V3 · Agile / Scrum · Vandfald · Hybrid leverancemodel · PID · Business case · Milepæls- & afhængighedsplanlægning · Risk & issue management · Budget- & økonomistyring · Styregrupperapportering · Go/No-Go gates
Lederskab	Akademiuddannelse i ledelse · Personaleledelse & Team Lead · Service Desk-opbygning · Ledelse af projektledere, arkitekter & AM-teams · Ledelse af udviklings- & DevOps-teams (Scrum, Kanban) · Distanceledelse · Tværkulturel ledelse
Produkt- & serviceejerskab	Product ownership · Service- & Application ownership · Solution Management · Forretningsanalyse · Kravspecifikation · Backlog-styring & prioritering (WSJF) · Interessent-alignment (forretning ↔ IT) · Produktlancering · UAT-koordinering · POC / pilot-eksekvering
Løsningsleverance & udvikling	End-to-end leverancelivscyklus · Ledelse af udviklingsteams · Test Management · Testautomatisering (Selenium) · Arkitektur-alignment · C4 system landscape · Systemintegration
Service Delivery & ITSM	Service Delivery Management (SDM) · Application Management · SIAM · Incident Management · Problem Management · Major Incident · Situation Management (24/7) · Service Transition · Operational Readiness · Hyper-care · KPI / SLA / OLA-rapportering
Release & Change	Release Management · Change Management · Deployment Management · CI/CD · Configuration Management (CMDB) · CAB · Cutover-planlægning
Governance & Transformation	IT-governance · Procesmodning (ITIL) · Transition & Transformation · Datacenter-migrering · Cloud-migrering (on-prem → Azure)
Interessent, leverandør & kontrakt	Interessentstyring · Leverandørstyring · Kontraktstyring · SKI-rammeaftaler · Udbudsprocesser
Infrastruktur	Azure · VMware · Linux · Kubernetes · Windows Server · Netværk · Firewall · Storage · Mainframe (z/OS) · Unix (AIX / HP-UX)
Integration & udviklingsværktøjer	SAP · BizTalk · API · REST · SOAP · ServiceNow · Jira · GitHub · Jenkins · Azure DevOps · AWS · Salesforce · Microsoft Dynamics 365
Sikkerhed & compliance	ISO 27001 · GDPR · NIS2 · Cybersecurity (Google/IBM-certificeret) · IT-sikkerhed · Sikkerhedsgodkendt (HEM)
Brancher	Offentlig sektor · Finans · Forsikring · Energi · Detailhandel · Transport (jernbane) · Audiologi/Telekommunikation · Leasing · Lotteri & Spil

KARRIEREOVERSIGT

Periode	Rolle	Organisation / Branche
2017 - nu	Freelance Teknisk Projektleder	Diverse - se projekter nedenfor
2016 - 2017	Solution Manager (Ansæt)	COOP - Detailhandel
2014 - 2016	Teknisk projektleder & Application Manager (Ansæt)	PensionDanmark - Finans & Pension
2011 - 2014	Teknisk Projektleder & Application Manager (Ansæt)	SKAT - Offentlig sektor
2009 - 2011	Projektleder (Ansæt)	PC-WARE (nu SoftwareOne) - SAM & IT-løsninger
2001 - 2008	Teknisk Projektleder (Ansæt)	IBM - Transport, Shipping & Logistics

UDDANNELSE & CERTIFICERINGER

2025	Strategic Leadership: Impact, Change, and Decision-Making
2025	Sikkerhedsgodkendt (HEM)
2024	NIS2 Foundation (MetierWestergaard)
2024	IBM Cybersecurity Analyst Professional
2024	Google Cybersecurity Professional
2021	Akademiuddannelse i ledelse (Projektledelse · Strategisk lederskab · Lean · Organisation & arbejdspsykologi)
2018	SAFe 4.6 (Firebrand)
2017	PRINCE2 Practitioner & Foundation (Firebrand)
2017	GDPR (Delacour/Dubex)
2013	Business & Management (ITU)
2011	ITIL V3 Foundation (Axelos)

Dansk: Modersmål (Niveau 5)

Engelsk: Flydende (Niveau 5)

UDVALGTE PROJEKTER

Danmarks Radio | 3.2026 – 6.2026

Teknisk Projektleder / Release Manager / Situation Manager (Freelance) | Branche: Offentlig sektor/Medier

Etablering af Release Management-funktionen i programmet "Fremtidens DRTV" — migrering af DR's streaming-platform fra single-vendor (Deltatre Axis 9.5) til multi-vendor-model (Axis v.10), hvor Deltatre ejer platformen og separate leverandører udvikler individuelle app-targets (iOS, Android, web m.fl. — i alt syv apps plus platform).

Ny tværgående RM-rolle nødvendiggjort af overgangen fra én til flere leverandører. Programmet blev sat i bero midtvejs, og opgaven blev afsluttet med en struktureret vidensoverdragelse og komplet dokumentpakke klar til genoptagelse.

- Definerede og forankrede Release Manager-rollen i programmet — udarbejdede rolleafklaring med ownership-model, snitflader til Delivery Managers, Test Manager, arkitekt og leverandører samt mandat og succeskriterier
- Udarbejdede overordnet Release-strategi struktureret efter seks-spørgsmålsrammen (Hvad/Hvorfor/Hvornår/Hvordan/Hvor/Hvem) med to release-typer (Planlagt release og Hotfix) — værktøjs-agnostisk formuleret for at sikre DR-ejerskab uafhængigt af ITSM-værktøjsvalg
- Udarbejdede tre konkrete releaseplaner — Release 1.0 (første produktions-release med bredere CAB og forlænget hyper care), Release 1.x (løbende sprint-kadence) og Hotfix (Emergency Change med to Go/No-Go-modeller og obligatorisk rollback)
- Etablerede governance-fundament for cross-silo release-koordinering — CAB-struktur, Go/No-Go-gates, change management-flow (Standard/Normal/Emergency), severity-model og hyper care-proces
- Byggede C4-baseret system landscape-diagram (System- og Context-niveau) med eksplicite gap-markeringer for CDN, DRM, SSO og analytics — anvendt som validerings- og afklaringsværktøj med arkitekt
- Gennemførte struktureret vidensoverdragelse ved programpause — komplet dokumentpakke med åbne afklaringer, læring og konkrete anbefalinger for genoptagelse

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · Release Management · Change Management (CAB, Normal/Emergency) · Multi-vendor governance · Rolleafklaring · C4 System Landscape · Deltatre Axis · iOS/Android · Apps · App Store compliance · Confluence · ServiceNow · Jira · ITSM · ITIL · Operational Readiness · Service Transition · Hyper Care · Offentlig sektor

Rigspolitiet | 03.2025 – 07.2025

Teknisk Projektleder / Konfigurations- & Release Manager / Situation Manager (Freelance) | Branche: Offentlig sektor

Ansvarlig for eksekvering og optimering af Release- og Konfigurationsstyring for de centrale IT-systemer (PoIDISP) under Rigspolitiet – i et samfundskritisk miljø med høje krav til sporbarhed og governance.

- Eksekverede teknisk release-styring for forretningskritiske systemer, herunder versionskontrol og tværgående koordinering af udrulningsaktiviteter
- Analyserede og rådgav om Incident Management-workflows med fokus på optimering af dubletsager (Parent/Child) og forbedret informationsflow til slutbrugere
- Forberedte operationelt beredskab til ny 24/7 Situation Management-model – kortlægning af systemafhængigheder, kontaktheder og teknisk dokumentation
- Sikrede teknisk verificering og konfigurationskontrol ved systemopdateringer for at minimere driftsrisici
- Faciliterede teknisk dialog med specialiserede teams for at sikre overensstemmelse med strenge krav til sporbarhed og governance

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · Release Management · Change Management · Incident Management · Configuration Management (CMDB) · Situation Management (24/7) · CAB · Operational Readiness · Service Transition · Cutover · ITIL · ITSM · PoIDisp · Offentlig sektor

GN (GN Audio / Jabra) | 10.2024 – 04.2025

Teknisk Projektleder / Release Manager (Freelance) | Branche: Audiologi & Telekommunikation

Ansvarlig for definition og implementering af Release Management-processer for GN's digitaliseringsprogram – herunder design af overordnet release-strategi på tværs af alle (4) parallelle udviklingsspor i et komplekst SAFe-miljø.

- Definerede overordnet Release-strategi for hele digitaliseringsprogrammet – sikrede alignment og styring på tværs af alle (4) parallelle udviklingsspor (Salesforce, MS Dynamics 365, Integrations, eCOMM)
- Etablerede og udrullede dedikeret release-proces for eCOMM-plattformen med koordinering af 4 dedikerede Scrum-teams
- Koordinerede tværgående release-aktiviteter i hybridt teknologisk landskab: Azure, Azure DevOps, AWS, Salesforce og Microsoft Dynamics
- Implementerede Release Management best practices (ITIL), hvilket øgede gennemsigtighed og modenhed i programmets leverancemodel

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · Release Management · SAFe · Agile · ITIL · Operational Readiness · Service Transition · UAT · GxP · Azure · Azure DevOps · AWS · Salesforce · Microsoft Dynamics 365 · ServiceNow · Jira · Dokumentation

Energinet | 05.2024 – 09.2025

Release Manager (Freelance) | Branche: Energi / Offentlig sektor

Ansvarlig for planlægning, koordinering og kvalitetssikring af release-forløbet for Datahub 3.0 (fase 1) – transformation af iterative, agile udviklingsstrømme til en eksekverbar, kronologisk release-plan for en forretningskritisk løsning.

- Udarbejdede og koordinerede overordnet Release-plan med definering af kronologiske afhængigheder, kritiske leverancemilepæle og go/no-go gates
- Sikrede teknisk og processuel verificering af leverancer på et gennemtestet og dokumenteret fundament forud for go-live
- Etablerede gennemsigtighed via delevenlig dokumentation, der muliggjorde præcis risikostyring og overblik over teknisk parathed
- Ledede release-gruppen med fokus på at forene agile leveranceformer med kravene til en sikker og sekventiel release-afvikling

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · Release Management · Change Management · SAFe / Agile · Incident Management · Test Management · Operational Readiness · Service Transition · UAT · Azure · GitHub · Zenhub · Miro · NIS2 · ITIL · Offentlig sektor

ALD Automotive / Ayvens | 07.2022 – 03.2024

Back Office Support Manager – Team Lead, Technical PM & SDM (Freelance) | Branche: Finans / Leasing

Ansvarlig for drift og support af ERP-systemet Miles på tværs af Norden (DK, SE, FI, NO) for ca. 800 brugere – herunder professionalisering af support-processer via ITIL samt teknisk projektledelse af komplekse opgraderinger og datacenter-migrering.

- Etablerede struktureret kravafklaringsproces mellem forretning og teknik for Miles-ændringer og nye features – introducerede faste sessioner med nordiske forretningsrepræsentanter for at synliggøre support-kapacitet og skabe struktur omkring feature-ønsker og forbedringer
- Ejede backlog for Miles-relaterede opgaver – sikrede at ønsker blev fanget, beskrevet og prioriteret af forretningen; faciliterede estimering og triaging mellem Service Desk (mindre opgaver) og Miles udviklingsteam (større løsninger)
- Ledede og udviklede nordisk supportteam (4 FTE) med ansvar for forretningskritisk L2/L3-support
- Moderniserede support-tilgangen ved implementering af ITIL-baserede processer for Incident, Problem og Service Request Management
- Teknisk Projektleder på datacenter-migrering af Miles-applikationen samt kritiske patch- og versionsopgraderinger
- Orkestrerede idriftsættelse af Miles i Finland – transition fra hyper-care til ordinær drift og etablering af lokale SOP'er
- Agerede Systemintegrator og teknisk SPOC for komplekse integrationer (BizTalk, API, FTP/SFTP)
- Sikrede gennemsigtighed via ugentlig og månedlig KPI-rapportering til ledelsen
- Ansvarlig for daglig afvikling og opfølgning på scheduled batchjobs — sikring af korrekt bildata, datadistribution til modtagende servere og integritet på tværs af nordiske installationer

Teknologier & Kompetencer: Backlog Management · Requirements Engineering · Business/IT Alignment · Teknisk Projektledelse · SDM · Team Lead · Distanceløsning · Incident Management · Problem Management · Change Management · Release Management · Application Management · ERP (Miles) · BizTalk · API · Linux · Datacenter-migrering · ITIL · ITSM · SLA / OLA · Batch scheduling

Teknisk Projektleder (Freelance) | Branche: Finans / Forsikring

Optimering af IT-governance og ITSM-services med fokus på alignment mellem komplekse teknologiske platforme og forretningskrav – herunder overtagelse og genstart af en strandet udviklings-backlog, backlog-styring i agilt setup, teknisk dokumentation og cloud-migrering.

- Overtog og genstartede en dysfunktionel backlog – porteføljen af udviklingsopgaver var strandet grundet uklar prioritering og arkitekturmæssig uafklarethed, hvilket havde efterladt offshore-udviklingsteamet uden fremdrift
- Gennemskrev og strukturerede eksisterende backlog – omskrev opgavebeskrivelser så de gav mening for udviklerne og var i tråd med afdelingens strategiske mål; identificerede og beskrev nye opgaver hvor strategiske mål manglede backlog-dækning
- Etablerede ugentlige WSJF-baserede prioriteringssessions som fast kadence – sikrede struktureret gennemgang af backlog med afdelingsledelse og teknisk arkitektur og skabte fremdrift for offshore-udviklingsteamet
- Fungerede som bindeled mellem afdelingens strategi, arkitektur og offshore-udvikling – genoprettede en tydelig backlog-ejerskabsproces i et setup hvor rollefordelingen mellem forretning, arkitektur og udvikling var uklar
- Optimerede ITIL-processer inden for IT-governance og ITSM for at forbedre leverancekvaliteten
- Etablerede struktur for backlog-styring via WSJF (Weighted Shortest Job First) til teknisk prioritering
- Udarbejdede komplet dokumentation af IT-løsning i forbindelse med migrering fra on-prem til cloud (Azure)
- Optimerede Jira-anvendelse via avancerede JQL-queries, der gav ledelsen bedre indsigt i performance og fremdrift
- Ledede implementering af nye ITIL-arbejdsgange med interessentstyring og koordinering med offshore-teams

Teknologier & Kompetencer: Product Ownership · Backlog Turnaround · WSJF-prioritering · Requirements Engineering · Offshore-samarbejde · Teknisk Projektledelse · IT-governance · Agile · Backlog-styring · WSJF · Distanceledelse · Azure · DevOps · GitHub · MongoDB · Kubernetes · ServiceNow · Jira (JQL) · Confluence · GDPR · ITIL · ITSM

UFST / European Dynamics (ICS2) | 09.2020 – 10.2021

Teknisk Projektleder (Freelance) | Branche: Offentlig sektor

Teknisk projektleder i det fælleseuropæiske ICS2-program (toldapplikation) hos softwareleverandøren European Dynamics – sikring af leverancer til kunden (UFST), ServiceNow-implementering og etablering af tværorganisatorisk drifts- og supportfundament.

- Koordinerede teknisk dialog mellem European Dynamics' udviklingsteams og UFST i komplekst SAFe-miljø – sikrede rettidig levering og leveranceoverblik i henhold til kontrakt
- Koordinerede implementering af ServiceNow og operationaliserede ITIL-processer for at professionalisere organisationens support- og driftsapparat
- Etablerede ITSM-integration (Incident, Problem, Change) mellem UFST (BMC Remedy) og ED (ServiceNow)
- Definerede og operationaliserede månedlig driftsrapportering med KPI'er og SLA-målepunkter via faciliterede arbejds-sessioner
- Faciliterede forandringsledelse og interessentstyring på tværs af organisationer og landegrænser (distanceledelse)

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · SAFe · Contract Management · Leverandørstyring · Interessentstyring · Distanceledelse · ServiceNow · BMC Remedy · ITSM Integration · VMware · Kubernetes · Azure · Linux · ELK Stack · ITIL · Offentlig sektor

Maintenance System Manager under udrulning af det landsdækkende Signalprogram (ERTMS, Fjernbane Vest) – strategisk og operativ ledelse af driftsorganisationen, etablering af ny Service Desk samt sikring af stabilt driftsmiljø via ITIL og teknisk fejlsøgning i Linux-miljø.

- Opbyggede og ledede driftsorganisationen og Service Desk – etablerede robust supportstruktur til det nye signalsystem
- Fungere som teknisk SPOC og referencepunkt for 2nd og 3rd level support i komplekse fejlscenarier
- Etablerede og implementerede centrale ITIL-processer (Incident og Problem Management) for missionskritiske systemhændelser
- Håndterede fejlsøgning og teknisk analyse i Linux-miljøer, netværksinfrastruktur og systemintegrationer
- Håndterede Major Incidents og styrede eskaleringer i missionskritisk miljø med direkte fokus på sikkerhed og jernbanedrift

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · SDM · Incident Management · Problem Management · Major Incident · Service Desk-opbygning · Operational Readiness · Linux · Bash CLI · Log-analyse · Netværk · SAP · ERTMS · Solar (ITSM) · ITIL · Offentlig sektor

Tekniske implementeringsprojekter og forvaltningsaktiviteter med fokus på infrastruktur og strategisk optimering – leveranceledelse af agile teams samt rådgivning vedr. robotics-udbud, licensoptimering og driftsstabilitet for forretningskritiske systemer.

- Ledede udviklings- og IT-aktiviteter for tre agile DevOps-teams med fokus på forretningskritiske legacy-systemer og SAP-integrationer
- Analyserede DSB's Microsoft-licensaftale – identificerede overlicensering og sikrede omkostningseffektiv aftale
- Agerede teknisk rådgiver for SKI-udbudsprocessen på UiPath Robotics-licenser og for DSB's RPA-afdeling
- Faciliterede 'sunset'-proces af Blueprism-robotmiljøer og sikrede teknisk videndeling i overgangen til nye platforme
- Agerede Senior User i styregruppen for Technology Refresh-projekt – definerede krav til udskiftning af serverinfrastruktur

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · Agile · SAFe · Release Management · Incident Management · SAM / Licensstyring · UiPath · Blueprism · ServiceNow · SAP · Windows Server · Linux · Cloud · Virtualisering · SKI · ITIL · ITSM

Projektledelse af omfattende Transition & Transformation (T&T)-aktivitet, hvor IT-services blev migreret fra Fakultet-IT til den centrale enhed KU-IT – konsolidering af infrastruktur og standardisering af services på tværs af universitetet.

- Ledede T&T-processen og gennemførte 'Technical Discovery' via faciliterede workshops og mindmapping – afslørede skygge-IT og oversete komponenter
- Designede og implementerede ny IT-infrastruktur — server- og storage-løsninger, netværk, applikationer, desktops og printere blev flyttet fra decentral fakultets-IT til central KU-IT-plattform
- Planlagde og gennemførte migrering af klienter og print til central KU-IT-løsning, inkl. OS-opgraderinger samt afvikling af Firewall POC
- Sikrede tæt interessentstyring mellem afgivende fakultet og central IT-enhed for at genopbygge tillid til transformationsprocessen

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · Transition & Transformation · Change Management · Release Management · Netværk · VLAN · Firewall POC · VMware · VDI · Citrix · Windows · macOS · Linux · AD · Desktop Management · Print Management

Danske Spil | 04.2018 – 09.2018

Teknisk Projektleder (Freelance) | Branche: Lotteri & Spilvirksomhed

Ledelse af parallelle systemudviklings- og implementeringsprojekter med fokus på produktlanceringer og driftsoptimering – styring fra kravspecifikation over leverandørkontrakter til teknisk release og overdragelse til IT-drift.

- Ledede implementering af nye spilprodukter: 'Ny Joker på Eurojackpot' og 'Alt eller intet'
- Håndterede Service Transition og retablering af systemfunktionalitet for Spilscanner-løsningen
- Gennemførte Proof of Concept (POC) på hardware-implementeringer (udrulning af infoscærme hos forhandlere)
- Faciliterede forretningsanalyse og kravspecifikation for alignment mellem forrettningens ønsker og tekniske leverancer

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · Release Management · Change Management · Service Transition · Kontraktstyring · Leverandørstyring · Hardware POC · Linux · Windows · Android/iOS

Nykredit | 10.2017 – 03.2018

Teknisk Projektleder – Cybersecurity & GDPR (Freelance) | Branche: Finans

To parallelle opgaver: (1) Initiering og scope-afklaring af kritisk udbedringsprojekt efter 'Red Team Attack'. (2) Projektleder for IT-sikkerhedssporet i Nykredits GDPR-program.

- Initierede cybersecurity-udbedringsprojekt efter Red Team Attack – udarbejdede PID og afklarede tekniske udbedringsmuligheder
- Ledede tekniske teams i implementering af løsninger til styrkelse af Microsoft-infrastruktur og netværkssikkerhed
- Ledede IT-sikkerhedsteam og aktiviteter i GDPR-program – gennemførte gap-analyse (as-is/to-be) af processer
- Udarbejdede og opdaterede IT-sikkerhedsretningslinjer samt ny operationel IT-sikkerhedsmanual

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · Cybersecurity · GDPR · ISO 27001 · Gap-analyse · Forandringsledelse · IT-sikkerhed · Microsoft Infrastruktur · Azure · Netværk · Compliance · Dokumentation · SOP

Tryg | 10.2017 – 10.2018

Teknisk Projektleder (Freelance) | Branche: Forsikring

Teknisk projektledelse af fuldt migreringsforløb for forretningskritisk IBM Content Manager-løsning fra Mainframe (z/OS) til Unix (AIX). Hentet ind efter flere tidligere fejlslagne migreringsforsøg – med ansvar fra udbudsproces og leverandørvalg over target-miljø-refresh til applikations- og datamigrering.

- Drev udbudsproces og leverandørvalg for de tekniske migrationsydelser – kontraktindgåelse med IBM som migrationsleverandør
- Afdækkede at target Unix-miljø ikke var etableret som aftalt – gennemførte teknisk sanering af Unix-miljøet: opgraderinger af AIX, DB2, Tivoli og IBM Content Manager OnDemand samt korrekt High Availability-opsætning på to noder
- Orkestrerede leverandørstyring af ekstern driftsleverandør (TATA) under komplekse udfordringer med ressource-tilgængelighed
- Eksekverede applikations- og datamigrering fra mainframe til Unix på det sanerede fundament – herunder verifikationstest og forberedelse af cutover

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · Ud af mainframe · Udbud · Kontraktstyring · Leverandørstyring · Migrering (Mainframe → Unix) · IBM Content Manager · AIX · DB2 · Tivoli · HA Setup · Cutover-planlægning · Test Management · ITIL · ITSM

EG (Kommunernes YdelsesSystem – KY) | 04.2017 – 05.2017

Release Manager (Freelance) | Branche: IT til offentlig sektor

Release Manager på kritisk udviklingsprojekt (kommunalt), der efter to års udvikling endnu ikke havde haft sin første leverance. Fokus på at etablere stabilitet og struktur i release-flowet på tværs af tre spor.

- Reducerede deployment-tid fra 2 dage til 4 timer på blot to måneder
- Etablerede Change Management og Configuration Management med konfiguration for alle miljøer
- Rådgav om og implementerede merge-strategi (CI/CD) med Jenkins for at løse kritiske kodekonflikter
- Sikrede konfigurationsstyring for alle miljøer: Udvikling, Test, Pre-prod og Produktion
- Indarbejdede DevOps-procedurer (CI/CD) baseret på IBM Rational-pakken

Teknologier & Kompetencer: Release Management · CI/CD · Change Management · Configuration Management · Jenkins · Git · Jira · IBM WebSphere · IBM CLM · IBM Rational DOORS · Test Management · Procesoptimering

Solution Manager (Ansæt) | Branche: Detailhandel (FMCG)

Ansvarlig for teknisk livscyklus, drift og videreudvikling af COOP's logistik-IT-portefølje (ca. 130 systemer) fra POS-systemer i butik over lagerstyring til leverandørbestilling – på tværs af tre leverandørmodeller (in-house-udvikling, COTS og SaaS). SPOC og strategisk bindeled mellem forretning, leverandører og IT.

- Fungerede som Product Owner for in-house-porteføljen – havde formelt backlog-ejerskab og fungerede som dedikeret bindeled mellem forretning og udviklingsleverandør (frem for at overlade dialogen til leverandøren)
- Drev backlog og roadmap fra idé til beslutning – afklaringsmøder med forretning om retning og prioritering, ugentlige refinement- og estimeringssessions med udviklingsteam, forretningens go/no-go på estimerede opgaver
- Product discovery for udskiftning af COOP ↔ SKAT-afregningssystem – strukturerede idéer og krav i samarbejde med COOP Enterprise Architecture (data flow, integrationer, arkitekturdiagrammer) og pakkede leverandør-klar specifikation inden leverandøren blev involveret
- Roadmap-dialog med SaaS-leverandører – løbende afklaring af leverandørens roadmap-planer og oversættelse til konkrete forretningsbehov
- Ledede IT-aktiviteter og ressourcer på tværs af tværgående teams (projektledere, arkitekter, AM-teams) for arkitektonisk alignment
- Gennemførte end-to-end udviklingsforløb inkl. komplekse afregningsløsninger med SAP-backend-integration
- Håndterede Change og Release Management, herunder CAB-deltagelse – sikrede kontrolleret udrulning af patches og ny funktionalitet
- Sikrede stabil drift via Incident og Problem Management – håndterede kritiske fejlsituationer for 130 systemer
- Orkestrerede leverandørstyring og budgetstyring for udviklingsprojekter, herunder fakturakontrol og KPI-opfølgning
- Ansvar for mainframe-baseret ordrekonsolidering — mainframe samlede ordrer fra en række kildesystemer og afviklede scheduled batchjobs, som var en del af den daglige driftsopfølgning

Teknologier & Kompetencer: Product Ownership · Backlog Management · Product Discovery · Requirements Engineering · Roadmap Management · Teknisk Projektledelse · Application Management · SIAM · Release Management · Change Management · Incident Management · SAP · BizTalk · API · MS Dynamics CRM · MS Navision ERP · EpiServer · CAB · Budgetstyring · ITIL · ITSM · Mainframe (z/OS) · Batch scheduling

PensionDanmark | 10.2014 – 03.2016

Technical Project Manager & Application Manager (Ansæt) | Branche: Finans & Pension

Ansvarlig for teknisk livscyklus, drift og videreudvikling af fem kundevedtente EpiServer-portaler samt Microsoft CRM i et komplekst systemlandskab med fuldt ejerskab over frontends og integrationer.

- Fungerede som Product Owner for de fem kundevedtente portaler ejet af forskellige forretningsafdelinger – etablerede en struktureret one-pager som indtogsproces for forretningens idéer og faciliterede afklaringsmøder
- Omsatte forretningsidéer og -ønsker til udviklingsdokumentation – krav, specifikationer, use cases, flow-diagrammer og business cases, som AM-team kunne estimere og arbejde videre med
- Ejede og prioriterede backlog på tværs af portaler – faciliterede refinement- og estimeringssessions med AM-team og præsenterede prioriteret backlog for direktør til endelig beslutning om udvikling
- Styrede efterfølgende udvikling, test og deployment til produktion – inkl. koordinering af forretning, 3rd-party leverandører og integrationssystemer
- Ledede eksternt AM-team (Netcompany, 3 mand) – prioritering af backlog, KPI/SLA-opfølgning og kapacitetsstyring
- Projektledede datacenter-migrering af alle portal- og CRM-løsninger (produktions- og testmiljøer)
- Eksekverede som Release-, Test- og Incident Manager – sikrede stabil brugeroplevelse ved udrulning
- Orkestrerede SIAM-leverandørsamarbejde mod KMD, T26, Nets, e-Boks, FDC og SKAT
- Etablerede proaktiv overvågning (AppDynamics) og optimerede eksisterende ITIL-processer
- Ansvarlig for frontend-integrationer mod mainframe-eksponerede webservices — koordinering af snitflader og fejlsøgning på tværs af portal-lag og mainframe-backend
- Daglig opfølgning på natlige mainframe-batchjobs — verifikation af afvikling og resultat samt håndtering af afvigelser i samspil med mainframe-team

Teknologier & Kompetencer: Product Ownership · Backlog Management · Use Case-udarbejdelse · Business Case · Teknisk Projektledelse · Application Management · SIAM · EpiServer · MS CRM · MS Navision · AppDynamics · Release Management · Incident Management · .NET · API · Datacenter-migrering · ITIL · OLA/SLA · Mainframe (z/OS) · Batch scheduling

Teknisk Projektleder & Application Manager (Ansæt) | Branche: Offentlig sektor

Ansvarlig for drift, udvikling og test af de nationale selvbetjeningsportaler 'TastSelv Erhverv' (TSE), 'One Stop Moms' og 'VOES'. TSE alene håndterede ca. DKK 300 mia. årligt. Varetog i en periode på 15 måneder alene det fulde operationelle ansvar.

- Fungerede som Product Owner for SKATs erhvervsrettede selvbetjeningsportaler – dedikeret bindeled mellem forrettningens procesejere (procesejere for eksempelvis MOMS-indberetning, refusion og EU-salg) og udviklingsleverandør
- Omsatte forretningsønsker til udviklingsopgaver – modtog idéer, krav og procesændringer fra procesejere, drev afklaringsmøder med leverandør om teknisk løsning og faciliterede dialog mellem forretning og udviklere om afledte forretningsmæssige konsekvenser (f.eks. samspil mellem nye regler og eksisterende compliance-krav)
- Sikrede business/tech alignment inden igangsættelse – indhentede estimater fra leverandør, præsenterede løsningsforslag og pris for procesejere til go/no-go, og drev udvikling, test og deployment til produktion efter accept
- Håndterede fuldt drifts- og udviklingsansvar for TSE – sikrede kontinuitet i samfundskritisk system, da teamets øvrige ressourcer ikke var til rådighed i 15 måneder
- Implementerede automatisering af test-cases (Selenium) – nødvendig for at opretholde leverancekvaliteten under ressourceudfordringer
- Eksekverede som Release Manager på alle TSE-releases – fuld livscyklus fra kravspecifikation til idriftsættelse
- Styrede IT-budget og økonomi for TSE-udvikling og drift, herunder opfølgning på leverandørfakturer
- Drev Incident, Problem og Change Management (ITIL) for at minimere nedetid i kritiske afregningsperioder
- Planlagde og styrede afvikling af mainframe-batchjobs for de nationale opkrævninger — herunder årlig omplanlægning af scheduling, da opkrævningsdatoer flyttede sig kalendermæssigt fra år til år

Teknologier & Kompetencer: Product Ownership · Backlog Management · Requirements Engineering · Business/IT Alignment · Teknisk Projektledelse · Application Management · Release Management · Incident Management · Problem Management · Test Automation (Selenium) · SAP-integration · Budgetstyring · SAML · XML · REST/SOAP API · ITIL · ITSM · Offentlig sektor · Mainframe (z/OS) · Batch scheduling

PC-WARE (nu SoftwareOne) | 10.2009 – 04.2011**Projektleder & Service Delivery Manager (Ansæt)** | Branche: Diverse – SAM & IT

Projektleder og SDM for PC-WAREs Software Asset Management (SAM)-afdeling med ansvar for implementering af komplekse IT-løsninger og licensstyring for kunder i offentlig og privat sektor.

- Gennemførte implementering af Flexera hos Mærsk – løsning omfattede +85.000 enheder
- Drev teknisk projektledelse ved implementering af Citrix, VMware, Storage og Backup-løsninger
- Agerede SDM med ansvar for kontrakter, SLA/OLA og resourceallokering
- Drev pre-sales aktiviteter og intern strategiudvikling inden for SAM og Service Management

Teknologier & Kompetencer: Projektledelse · SDM · SAM · Licensstyring (Flexera, LicenseWatch) · Citrix · VMware · Storage · Backup · Kontraktstyring · SKI · SLA/OLA · ITIL · ITSM · PRINCE2

IBM | 01.2007 – 09.2008**Teknisk Projektleder & Operations Lead (Ansæt)** | Branche: Transport, Shipping & Logistics (Mærsk)

Ledelse af komplekse IT-aktiviteter: global udrulning, drift og transformation – teknisk projektledelse af in-/outsourcing-forløb, SAP-operationer og systemejerskab for global software-distribution til 49.000 brugere.

- Systemansvarlig for global software-distribueringsplatform til 49.000 brugere (svarende til MS SCCM) – kontrolleret udrulning globalt
- Fungerede som primær Incident Manager og Situation Manager (24/7) for forretningskritiske SAP-systemer
- Planlagde og eksekverede SAP Disaster Recovery (DR) & Business Continuity-tests for global SAP-løsning
- Assisterede SDM med teknisk eksekvering af SAP-udrulning til 140 lande
- Ledede tekniske in-/outsourcing-projekter af servermiljøer/applikationer til/fra IBM's datacentre

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · SDM · Operations Lead · Incident Management (24/7) · Situation Management · DR / Business Continuity · Global Software-distribuering · Datacenter Transition · SAP · Unix · HP-UX · HPE Superdome · Linux · Oracle · ITIL · ITSM

IBM (Mærsk MPLS) | 03.2005 – 12.2006

Teknisk Projektleder – Technical Prime Mover (Ansæt) | Branche: Transport, Shipping & Logistics

Global implementering af NetQoS (Network Monitoring) i Mærsk MPLS-netværk på tværs af ca. 160 lokationer – efterfulgt af ansvar for drift, udvikling og personaleledelse.

- Ledede global udrulning af NetQoS-overvågningsværktøj i MPLS-netværk med 160 lokationer
- Udførte avanceret trafik- og performance-analyse (Application Response Time, Network RTT) med ugentlig ledelsesrapportering
- Personaleledelse af 1,5 årsværk – koordinering af tekniske ressourcer og vidensdeling
- Fungerede som teknisk bindeled og primus motor mellem IBM og Mærsk (APMM)

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · SDM · Personaleledelse · Distancededelse · Incident Management · NOC · NetQoS · Netværk / MPLS · Kapacitetsplanlægning · Ledelsesrapportering · ITIL · ITSM

IBM | 05.2001 – 02.2005

Teknisk Projektleder & Teknisk Konsulent (Ansæt) | Branche: Diverse – Offentlig sektor, Telco, Finans

Projektleder / Teknisk konsulent / Arkitekt på Open Source og IBM-softwareløsningsprojekter, herunder POC-projekter på mainframe, AS/400, Unix og PC-servere for kunder i offentlig og privat sektor.

- Ledede fler-årige POC-projekter med Open Source-løsninger – demonstrerede konkurrencedygtig performance på enterprise-hardware (Oracle på z/Linux mod MySQL og PostgreSQL)
- Implementerede open source-alternativer til firewall, Site-to-Site VPN, SAMBA, webservere (Apache/WebSphere), DNS, Database og LDAP
- Ledede IBM GTS Linux-teamet som team lead – koordinerede tekniske ressourcer og understøttede POC-leverancer
- Virkede som IT-arkitekt og projektleder på diverse projekter i offentlig og privat sektor

Teknologier & Kompetencer: Teknisk Projektledelse · Team Lead · IT-arkitekt · Pre-sales · Open Source · Linux (SuSE, Debian) · Mainframe (z-series) · AIX · Unix · AS/400 · Oracle · Apache · MySQL · PostgreSQL · Bash/Shell · C/C++ · ITIL · ITSM · IBM Tivoli